



**Lust auf Zukunft?**  
**Auf die Ausbildung, fertig, los!**



## Und jetzt?

### Ausbildung bei den Dümler Unternehmen

Die Dümler Unternehmen bieten verschiedene Ausbildungsberufe an ihren Standorten an.



**Standort Bamberg**

Regnitzstraße 18  
96052 Bamberg  
Tel. 0951 96777-0



**Standort Strullendorf**

Raum Bamberg  
Siemensstraße 19  
96129 Strullendorf  
Tel. 09543 44009-0



**Standort Bamberg**

Regnitzstraße 18  
96052 Bamberg  
Tel. 0951 96777-0



**Standort Wunstorf**  
Raum Hannover

Werner-von-Siemens-Straße 9  
31515 Wunstorf  
Tel. 05031 95966-0



**Standort Schenefeld**  
Raum Hamburg

Osterbrooksweg 51-53  
22869 Schenefeld  
Tel. 040 8405060-0

## Wenn ich groß bin, werde ich Feuerwehrmann!

### Oder:

	Seite/n
Kauffrau*/-/mann für Spedition und Logistikdienstleistung	4/5
Kauffrau*/-/mann für Büromanagement	6/7
Kfz-Mechatroniker (m/w/d)	8/9
Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)	12/13
Fachlagerist (m/w/d)	14/15
Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice (m/w/d)	16/17
Berufskraftfahrer (m/w/d)	18/19

# Kauffrau/\*/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung

## Was macht eine Kauffrau/\*/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung?

### Organisation und Disposition von Transport- und Logistikdienstleistung

Ein reibungsloser Ablauf im Warenein- und Warenausgang ist nur durch gute Planung und Organisation möglich. Welche Ware muss wann und wie auf den Weg gebracht werden um gemäß dem Kundenauftrag pünktlich am Zielort zu sein. Die Hauptaufgabe von Speditionskauffleuten ist die Disposition: man veranlasst die Abholung und Auslieferung der Ware, überwacht die Transporte, plant die einzelnen Touren und teilt die Fahrer ein - alles im Auftrag vom Kunden, wirtschaftlich und serviceorientiert.

### Beratung

Als Kauffrau / Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung erlernst Du alle Fähigkeiten um die Disposition durchzuführen: Umgang mit Zollvorschriften, Zeiteinteilung, Wahl der Transportart, Zwischenlagerungen und Gefahrgutvorschriften. In diesen Bereichen musst Du Kunden auch qualifiziert beraten können um einen Auftrag optimal zu bearbeiten. Auch Reklamationen und Schadensmeldungen fallen in Deinen Aufgabenbereich.

### Preiskalkulation und Angebotserstellung

Preiskalkulationen unter Berücksichtigung der anfallenden Nebenkosten gehören zur Berechnung für ein Angebot an den Kunden. Hierzu erlernst Du den Umgang mit der Dispositionssoftware.

### Aufträge, Transport und Fracht abwickeln

Du hast vom Kunden einen Auftrag erhalten. Nun musst Du Dich auch mit dem anfallenden Papierkram beschäftigen: Transportdokumente wie Frachtbriefe, Lade- und Verladelisten, Stücklisten, Auslieferungspapiere und auch behördliche Unterlagen müssen nun beantragt, erstellt oder kontrolliert werden.

Hast Du alles Notwendige für den Auftrag bearbeitet gilt es die Fahrer genau über Auftrag und Tour zu informieren.

Ausbildungszeit: 3 Jahre

Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule.

## Warum sollte man Kauffrau/\*/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung werden?

Das Zeitalter der Online-Bestellungen hat die Logistikbranche zu einem der Wirtschaftsbereiche gemacht, welcher kontinuierlich und stabil jedes Jahr wächst. Die Kauffrau / der Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung ist einer der aufstrebenden Berufe auf dem Markt, er sichert Dir Karrierechancen und eine sichere Zukunft in der Arbeitswelt.



## Praktikum

Du bist ein Organisationstalent, kommunizierst gerne und behältst stets den Überblick? Die Aufgabenbeschreibung hat Dich angesprochen und Du findest, genau das passt zu Dir?

Wir freuen uns darauf, Dich bei einem Praktikum kennen zu lernen!

# Kauffrau/\*/-mann für Büromanagement

## Was macht eine Kauffrau/\*/-mann für Büromanagement?

### Arbeiten am Telefon

Anrufe für den Chef entgegennehmen oder weiterleiten, Kundenfragen beantworten oder Dienstleister kontaktieren – viele Arbeitsschritte einer Bürokauffrau/-mann werden über das Telefon abgewickelt.

### Arbeiten am Computer

Als Kauffrau/-mann für Büromanagement ist man mit E-Mails schreiben vertraut, überwacht Zahlungseingänge, schreibt Geschäftsbriefe und kann sicher mit den gängigen Computerprogrammen wie Word, PowerPoint und Excel umgehen.

### Arbeiten am Empfang

Sobald ein Termin bevorsteht, ist die Kauffrau/der Kaufmann für Büromanagement zur Stelle: sie empfängt Bewerber bei Vorstellungsgesprächen oder Kunden, die sich angemeldet haben.

### Arbeiten mit Kunden

Wenn Beschwerden oder Verbesserungswünsche von Kunden reinkommen, kümmern sich Kaufleute für Büromanagement darum oder geben es an die zuständigen Mitarbeiter weiter.

Zudem leiten sie Bestellaufträge weiter und beantworten z.B. Kooperationsanfragen.

### Arbeiten mit Kollegen

Kaufleute für Büromanagement verwalten auch Vertragsänderungen und die Stammdaten der Mitarbeiter – vom Beginn der Tätigkeit bis zum Wohnort. Außerdem buchen sie Hotels für die nächste Geschäftsreise und erklären, wie die Reisekostenabrechnung funktioniert.

### Arbeiten in der Buchführung

Als Kauffrau/-mann für Büromanagement verwaltet man Rechnungen, überwacht Zahlungen oder führt Kassenbuch.

### Organisatorische Arbeiten

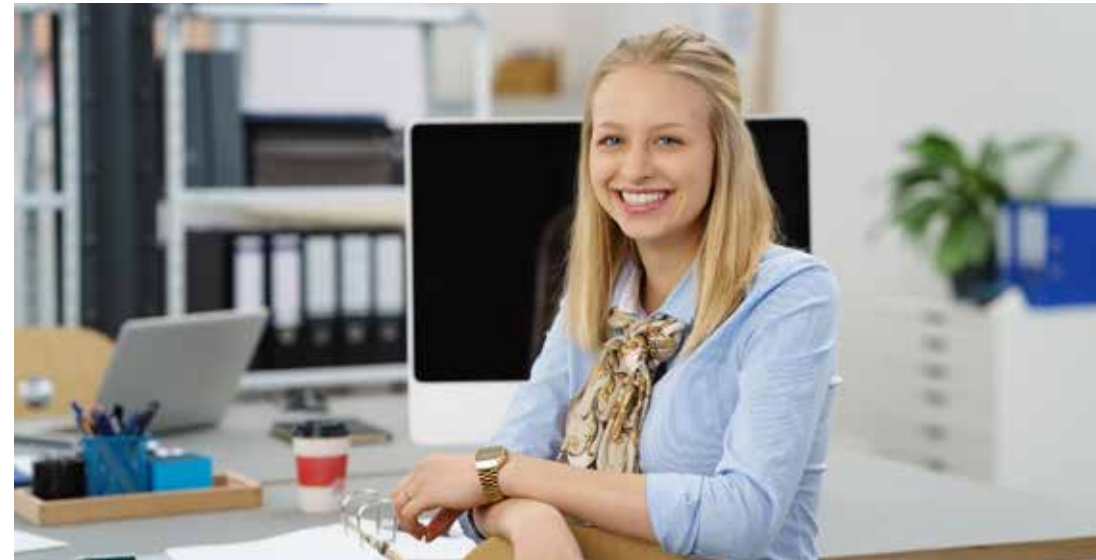
Auch die Planung, Koordination und Vorbereitung von Besprechungen gehört zum Aufgabenbereich. Und wenn Büromaterial wie Druckerpapier oder Briefbögen ausgehen, sorgen Kauffrauen/-männer im Büromanagement für Nachschub.

Ausbildungszeit: 3 Jahre

Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule.

## Warum sollte man Kauffrau/\*/-mann für Büromanagement werden?

Büromanagement im Team mit den Kollegen oder als Ansprechpartner für einzelne Bereiche: Termine für die Vorgesetzten planen, Telefongespräche entgegennehmen, Rechnungen schreiben, Schriftverkehr und Aktenverwaltung - den Überblick über die verschiedenen und oft komplexen Arbeitsvorgänge behalten, das ist es was Dich auszeichnet. Als Kauffrau / Kaufmann für Büromanagement wirst Du mit allen Aufgaben im Wirkungskreis der Verwaltung vertraut gemacht.



# Praktikum

That's it! - War Dein erster Gedanke. Die Anforderungen entsprechen genau Deinen Stärken. Dann wollen wir Dich kennen lernen - bei einem Praktikum in unserem Haus.

# Kfz-Mechatroniker (m/w/d)

## Was macht ein Kfz-Mechatroniker (m/w/d)?

### Fahrzeuge warten

Sind Beschädigungen an der Karosserie, der Verglasung oder am Rahmen zu sehen? Die erste Aufgabe des Kfz-Mechatronikers / der Kfz-Mechatronikerin: Ein Bild vom Fahrzeug machen und mögliche Schäden aufnehmen. Die Hersteller haben für die Wartung ihrer Fahrzeuge strenge Vorgaben gestellt, welche Schritt für Schritt abgearbeitet werden müssen. Hierbei helfen Dir elektronische Mess-, Test- und Diagnosesysteme.

### Reparaturen

Bei einem Fahrzeug wurden Schäden festgestellt welche es jetzt gilt zu beheben. Als Kfz-Mechatroniker/in lernst Du wie Du Reparaturen ordnungsgemäß durchführst und Dir mit Hilfe von Messverfahren Daten erheben kannst um den Schaden zu beseitigen.

### Austausch von Einzelteilen

Nicht immer ist es möglich einen Schaden zu reparieren. Oft müssen bei größerer Beschädigung Einzelteile ausgetauscht werden. Da ein Austausch gegenüber der Reparatur meist nicht so zeitintensiv ist, musst Du trotzdem gut abwägen, denn ein neues Einzelteil ist oft ein höherer Kostenfaktor.

### Inspektionen

Die Inspektion ist eine regelmäßige Kontrolle in festgelegten zeitlichen oder nutzungsbedingten Abständen. Dies ermöglicht einen kontinuierlichen Überblick über den Allgemeinzustand des Fahrzeuges, die Möglichkeit Mängel frühzeitig zu erkennen und damit die Sicherheit des Fahrzeuges und somit des Fahrers zu gewährleisten. Beim Abschluss der Inspektion bist Du für eine umfassende Diagnoseerstellung zuständig.

*Diese Ausbildung wird nur am Standort Bamberg in der Dümler Spedition GmbH angeboten.*

Ausbildungszeit: 3 Jahre

Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule.

## Warum sollte man Kfz-Mechatroniker (m/w/d) werden?

Einer der beliebtesten Ausbildungsberufe: Kfz-Mechatroniker / Kfz-Mechatronikerin. Die immer weiter voranschreitende Modernisierung im KFZ-Bereich haben diesem Beruf zu einem komplexen und mit viel Technik ausgestatteten Arbeitsbereich verholfen. Vorbei sind die Zeiten an denen Mann mit Zange und Schraubenschlüssel am Motor gearbeitet hat.



## Praktikum

Handwerkliches Geschick, technisches Verständnis, ein Schraubchen hier, eine Schraube da - damit kannst Du etwas anfangen. Dann suchen wir genau Dich! Überzeuge uns in einem Praktikum von Deinen Fähigkeiten!



# MACH DEIN DING

Bei uns!  
**DÜMLER**  
Unternehmen

## Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)

### Was macht eine Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d)?

#### Wareneingangskoordination

Ware wird angeliefert: Du unterstützt Deine Kollegen tatkräftig bei der Entladung und nimmst die Ware in Empfang. Transportpapiere und Lieferscheine müssen geprüft und abgeglichen werden. Ist alles ordnungsgemäß angeliefert worden, sind keine Schäden vorhanden, dann ist es Zeit die Ware an ihrem Platz einzulagern.

#### Bestände kontrollieren und verwalten

Die Abläufe im Lager-Logistik-Bereich bauen Stein auf Stein auf jeden vorangegangenen Arbeitsschritt. Du musst die Lagerorte verwalten und koordinieren können, Ware finden und den Überblick über die Bestände behalten.

Auch Umlagerungen gehören zu Deinem Aufgabenbereich.

#### Warenausgang bearbeiten

Den Versand für die bestellten Waren planen und durchführen: Kommissionieren, verpacken, verladen und versenden. Im Team gehst Du diese Aufgabe mit Deinen Kollegen gewissenhaft und strukturiert an.



Ausbildungszeit: 3 Jahre  
Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule.

### Warum sollte man Fachkraft für Lagerlogistik (m/w/d) werden?

Der Trend zum Online-Shopping macht auch diesen Beruf zu einem sicheren und abwechslungsreichen Job der Zukunft.

Abgesehen von den üblichen Tätigkeiten im Lager muss die Fachkraft für Lagerlogistik auch fit am PC sein und sich mit Lieferanten absprechen um einen reibungslosen Ablauf im Logistikbereich gewährleisten zu können.



## Praktikum

Darf's ein bisschen „logisch“ sein? Koordination und Planung, strukturiertes und eigenständiges Arbeiten. Das Profil zur Fachkraft für Lagerlogistik spricht Dich an und Du möchtest gerne einmal reinschnuppern? Dann bewirb Dich jetzt um ein Praktikum bei uns!

# Fachlagerist (m/w/d)

## Was macht ein Fachlagerist (m/w/d)?

### Aufgabengebiet

Dein Arbeitsbereich: Das Lager. Dein organisatorisches Geschick hilft Dir den Überblick zu behalten, wenn es darum geht ein- und ausgehende Ware zu prüfen, die Qualität der Ware während der Lagerung und des Transportes zu sichern, mit der Ware als Arbeitsgut umzugehen.

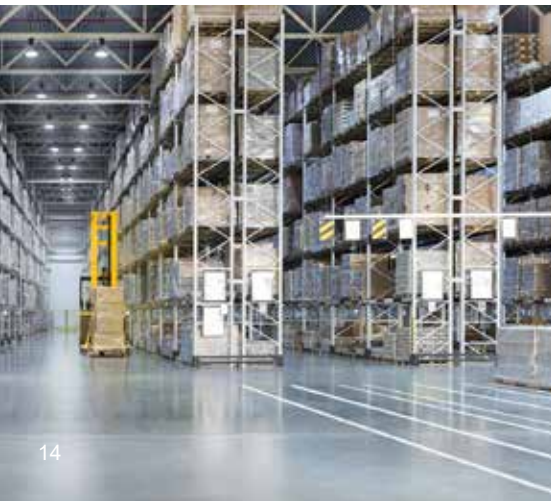
Verschiedene Fördergeräte, wie z.B. der Gabelstapler, werden Dir dabei helfen.

Fachgerechte Lagerung, Qualitätskontrolle und Kennzeichnung der Ware gehören auch zu Deinem Aufgabenbereich.

In der Ausbildung erlernst Du das Erstellen von Versandpapieren für den Warenein- und -ausgang.

Stressige Situationen sind kein Problem für Dich und Du behältst die innere Ruhe um Deine Aufgabe nicht nur schnell zu erledigen, sondern diese mit Verantwortung korrekt auszuführen.

Ein Fachlagerist ist vielseitig einsetzbar. Durch Deine Ausbildung kannst Du unterschiedliche Aufgabenbereiche abdecken und flexibel arbeiten.



Ausbildungszeit: 2 Jahre  
Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule.

## Warum sollte man Fachlagerist (m/w/d) werden?

Beim Fachlageristen beginnt alles für die Zusammenführung der einzelnen Arbeitsschritte für den ordnungsgemäßen Versand der Ware. Du bist dafür verantwortlich die Ware für die Verladung und den bevorstehenden Transport vorzubereiten. Oft ist Schnelligkeit gefragt. Zuverlässigkeit und der Hang zur Genauigkeit sind aber genauso gefragt um den Überblick zu behalten.



## Praktikum

Logisch logistisch - damit kannst Du was anfangen. Bei einem Praktikum kannst Du Dich ausprobieren und testen, ob ein Ausbildungsberuf zum Fachlageristen bei uns das Richtige für Dich ist. Wir freuen uns auf Dich!



## Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice (m/w/d)

### Was macht eine Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice (m/w/d)?

#### Aufgabengebiet

Dein Arbeitstag bei der Ausbildung zur Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice fängt meistens im Lager an. Du stellst Lieferungen zusammen und verlädst diese so, wie es am sinnvollsten ist. Häufig liegen mehrere Kunden auf Deiner Route und die Beladung sollte logistisch nach Auftrag und Abfertigung organisiert sein und den Sicherheitsrichtlinien entsprechen.



Beim Kunden angekommen bist Du aber nicht nur für die Lieferung zuständig, sondern auch der Fachmann/Fachfrau für Aufbau und Montage.

Diese Fähigkeiten sowie den Anschluss von Elektrogeräten und Sanitäranlagen erlernst Du alle in Deiner Ausbildungszeit.

Oft ist auch handwerkliches Geschick gefragt! Der Kunde hat sich um ein paar Millimeter vermessen - das Regal passt nicht in den dafür vorgesehenen Platz. Nach Rücksprache mit dem Kunden kannst Du eine mögliche Anpassung vornehmen, hierzu hast Du zahlreiches Werkzeug in Deinem Transporter.

Der ständige Kontakt zum Kunden setzt natürlich freundliches Auftreten und ein gepflegtes Äußeres voraus. Nicht jeder Kunde ist gleich und Du bist in der Lage Aufträge auch bei anspruchsvollen Kunden serviceorientiert und fachmännisch abzuwickeln.

*Diese Ausbildung wird nur am Standort Bamberg in der Dümler Service GmbH angeboten.*

Ausbildungszeit: 3 Jahre  
Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule.

### Warum sollte man Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice (m/w/d) werden?

Vom Transport über den Aufbau bis hin zu Reparaturen. Als Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice erlernst Du wohl einen der abwechslungsreichsten Berufe im Bereich Logistik und Transport.

Durch den immer größer werdenden Markt der Online-Bestellungen ist dies eine sichere Berufswahl für die Zukunft.



## Praktikum

Du packst gerne mal mit an und magst den Kontakt zum Kunden? Dienstleistung ist für Dich selbstverständlich? Vielleicht findest Du bei uns Deinen Traumberuf!  
Wir freuen uns auf ein Praktikum mit Dir!

## Berufskraftfahrer (m/w/d)

### Was macht ein Berufskraftfahrer (m/w/d)?

#### Aufgabengebiet

„Mein Vater fährt ´n großen, dicken Brummi. Mit großen, dicken Rädern dran aus Gummi. Damit fährt er auf der Autobahn und ich würd´ so gern mal mit ihm fahr´n.....“ das Brummi-Lied von Rolf Zuckowski umschreibt den Berufskraftfahrer aus der Sicht von Kinderaugen.

Das Aufgabengebiet des Berufskraftfahrers/der Berufskraftfahrerin ist sehr umfangreich und beinhaltet nicht nur das Fahren auf der Straße.



Die Be- und Entladung unter Berücksichtigung der Sicherheitsrichtlinien und -vorschriften ist ein wichtiger Schwerpunkt in der Ausbildung.

Natürlich lernst Du Dich auf der Straße zu orientieren und zurechtzufinden sowie Lastkraftwagen der verschiedenen Größenordnungen sicher zu fahren.

Auch der Umgang in Gefahrenbereichen oder das richtige Verhalten während eines Unfallgeschehens werden vermittelt.

Der Umgang mit Fracht- und Transportpapieren ist ein weiterer Bestandteil den ein Berufskraftfahrer / eine Berufskraftfahrerin beherrschen muss.

Ausbildungszeit: 3 Jahre  
Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule.

### Warum sollte man Berufskraftfahrer (m/w/d) werden?

In der Ausbildung zum Berufskraftfahrer / zur Berufskraftfahrerin lernst Du die Giganten der Autobahn sicher zu steuern. Du transportierst Ware von A nach B, quer durch Deutschland oder Europa. Immer unterwegs im Namen Deines Betriebes und dessen Auftraggeber sorgst Du dafür, dass die Ware pünktlich und unbeschadet an seinem vorbestimmten Ziel ankommt.



## Praktikum

Wie sieht der Alltag eines Berufskraftfahrers aus? Welche Aufgaben erwarten Dich? Du möchtest mehr kennen lernen und die Praxis live erleben? Dann freuen wir uns über Deine Bewerbung um einen Praktikumsplatz.



**Wir bilden aus!**

**Wir freuen uns auf Dich.**

**Bewerbungen für Praktikum und Ausbildung bitte an die jeweiligen Standorte (Adressen siehe Seite 2).**